



Acerca del proceso de evaluación supervisado para exámenes en línea

Proctorizer, herramienta de supervisión remota de exámenes en línea, que asegura la integridad académica, autenticando la identidad de las personas participantes, protegiendo el contenido de la prueba de conocimientos, creando un ambiente seguro y controlado para el proceso de evaluación online, fue seleccionado para su uso por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (Comisión), en gran parte debido a sus altos estándares de privacidad y seguridad. Proctorizer es una herramienta integrada directamente en la plataforma educativa. La herramienta requiere que se instale una extensión en el navegador (Google Chrome) para el acceso de supervisión de evaluaciones, Proctorizer no se instalará directamente en el computador sino únicamente en el navegador de Google Chrome. Al encontrarse Proctorizer en la tienda de Chrome es una aplicación certificada y libre de virus.

Al utilizar esta herramienta para formalizar los procesos de evaluación en entornos digitales, el personal designado por la Comisión elige qué tipos de datos de supervisión les gustaría supervisar para cada prueba supervisada. Mientras las personas participantes completan las pruebas supervisadas, esos datos se transmiten de forma segura donde son analizados y cifrados para el uso de la institución únicamente. Los datos transmitidos desde nuestra plataforma están doblemente cifrados y no contienen nombres, identificaciones, calificaciones u otra información personal. Los datos de supervisión se almacenan en los servidores de Proctorizer en la nube a los cuales sólo la institución tendrá acceso.

Para Proctorizer la privacidad de las personas usuarias es la máxima prioridad. La información que se recolecta durante el proceso de evaluación es de uso exclusivo para la institución. Los datos registrados se encuentran disponibles únicamente para el personal designado al proceso, permaneciendo encriptados y almacenados en servidores seguros. Proctorizer cuenta con una política de eliminación continua de datos, no preserva información personal del proceso de supervisión de la evaluación a largo plazo. Proctorizer no accede a ningún contenido en las computadoras de la persona participante, especialmente a ninguna de sus contraseñas, archivos o datos. Proctorizer no requiere, ni solicita acceso para tener control completo y remoto a su computadora o dispositivo. Debido a que Proctorizer se ejecuta como una extensión de Google Chrome, la persona participante puede desinstalarlo e instalarlo las veces que lo requiera.

Es importante resaltar que todos los escenarios posibles de supervisión son determinados por el personal de la Comisión, no por la herramienta de supervisión. Proctorizer cumple en su totalidad con las regulaciones descritas en el Acta de Derechos Educativos y Privacidad de U.S.A. (FERPA por sus siglas en inglés), en conjunto con las regulaciones incluidas la Regulación General de Protección de Información de la Unión Europea (GDPR por sus siglas en inglés). Estas regulaciones protegen la información de la persona participante y delimitan las acciones que



herramientas como Proctorizer pueden hacer con los datos de las personas. El derecho fundamental a la protección de los datos y privacidad del usuario es la máxima prioridad de Proctorizer

El compromiso de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México de proteger la privacidad de las personas participantes incluye la protección de los datos recolectados de los exámenes supervisados con la herramienta Proctorizer.

Para conocer más, te recomendamos ver el siguiente video: [La Importancia de la privacidad de datos para Proctorizer](#)

Preguntas Frecuentes relacionadas a la privacidad de identidad y datos

1. ¿Proctorizer protege mi privacidad?

Al tomar una evaluación con Proctorizer la privacidad de la persona está totalmente garantizada siguiendo diversas regulaciones internacionales.

La privacidad y la seguridad son consideraciones importantes en la adopción de los servicios de supervisión por parte de su institución. Proctorizer cumple con las regulaciones descritas en el Acta de Derechos Educativos y Privacidad de U.S.A. (FERPA por sus siglas en inglés), en conjunto con las regulaciones incluidas la Regulación General de Protección de Información de la Unión Europea (GDPR por sus siglas en inglés. La Comisión tiene un acuerdo específico con Devs Partners LLC (la compañía que proporciona Proctorizer) para que su información personal únicamente sea utilizada con el propósito de brindar el servicio de supervisión.

2. Durante la supervisión del examen, ¿Proctorizer obtendrá acceso a mi información personal?

Proctorizer no puede acceder a su información personal.

Proctorizer no almacena información personal durante el proceso de supervisión remota automatizada por lo que la información recabada es asociada a una sesión sobre un examen más no a una persona específica. Solo la Comisión puede ver a qué persona pertenece la información de supervisión.

3. ¿Quién puede visualizar los resultados de la evaluación supervisada?

Los resultados y las acciones realizadas durante un examen, únicamente podrán ser visualizadas por el personal asignado de la Comisión. Nadie más tendrá acceso a ningún dato relacionado al examen.

4. ¿Qué sucede con los datos almacenados después del examen con supervisión?

Los datos son cifrados y se almacenan en un entorno al que solo tienen acceso el personal asignado de la Comisión. Los datos del examen de supervisión o una sesión de verificación de identidad se almacenan hasta 90 días después del

examen, después de este tiempo, los datos y la copia de seguridad se destruirán de forma permanente e irrecuperable de forma segura.

5. ¿Alguien puede acceder a mi computadora durante la supervisión en línea?
Nadie puede acceder a su computadora al instalar la extensión de Proctorizer en su computadora.

Proctorizer trabaja con estándares internacionales de la industria, con el fin de garantizar la seguridad de su producto. Todos los datos se transfieren y almacenan con los estándares de cifrado de datos y acceso seguro. Durante la supervisión en línea, la extensión Proctorizer debe agregarse a Google Chrome. La extensión cambiará las posibilidades que ofrece Chrome a la persona usuaria, cómo deshabilitar el clic derecho, deshabilitar la impresión o deshabilitar el acceso al almacenamiento. Además de esto, la extensión también podría recopilar su historial de navegación, además de permitir la recopilación de diversas imágenes relacionadas a su comportamiento durante la prueba.

Esta extensión de Google Chrome no modificará ninguna funcionalidad de su sistema operativo u otras aplicaciones en su computadora, ni recopila ningún otro dato de su computadora.

6. ¿Proctorizer también tiene acceso a otros datos en mi computadora?
No tiene acceso a otros datos de su computadora. Ni archivos que se tengan almacenados en la computadora.

Durante el tiempo que comparte su escritorio con Proctorizer, se guarda toda su pantalla (Esta opción, dependerá de la configuración del examen, establecida por el docente). Esto significa que si abre otros programas o pestañas, estos también podrán ser monitoreados. Asegúrese de no tener nada abierto, excepto lo permitido durante el examen. Proctorizer solo tiene acceso a los datos proporcionados por el navegador y no a los datos del sistema.

7. ¿Se puede utilizar la información de supervisión para cualquier otra cosa además de la supervisión?
No, la información recolectada sólo será utilizada para la detección de fraudes. La información sólo será accesible por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

8. ¿Todos los exámenes supervisados son objeto de revisión?
Todos los exámenes supervisados son analizados automáticamente mediante algoritmos de inteligencia artificial y otros.
Cuando se completa la evaluación, Proctorizer genera una alerta de riesgo para cada persona aspirante según los parámetros establecidos. Con base en estas alertas, la Comisión procede a la verificación de los incidentes reportados para detectar posibles conductas fraudulentas.

9. ¿Cuándo está activa la extensión Proctorizer en mi navegador?

La extensión Proctorizer solo está activa cuando realiza la evaluación, iniciando desde el sistema de aprendizaje que esté utilizando la Comisión para la aplicación de las pruebas. Se muestra un marco de color morado en su pantalla cuando está activo. La extensión no está activa antes o después de un examen, y no puede estar según las políticas de privacidad establecidas en Google Chrome. La persona aspirante puede en cualquier momento desinstalar o desactivar la extensión Proctorizer. Y volver a instalar o activar nuevamente tan pronto como comience un nuevo examen supervisado.

10. ¿Puedo desinstalar la extensión Proctorizer?

Sí, al finalizar el examen. Por lo tanto, se recomienda que instale la extensión Proctorizer antes del examen y la desinstale después de la evaluación. Cuando reinstale Proctorizer, siempre vuelve a realizar el proceso de diagnóstico para verificar que todo funcione.

Si tiene dudas o requiere de más información, le invitamos a visitar la página de Proctorizer en el siguiente link: <https://proctorizer.com/soporte-estudiantes/>

O bien, consultar los materiales adicionales que encuentra en esta página.