

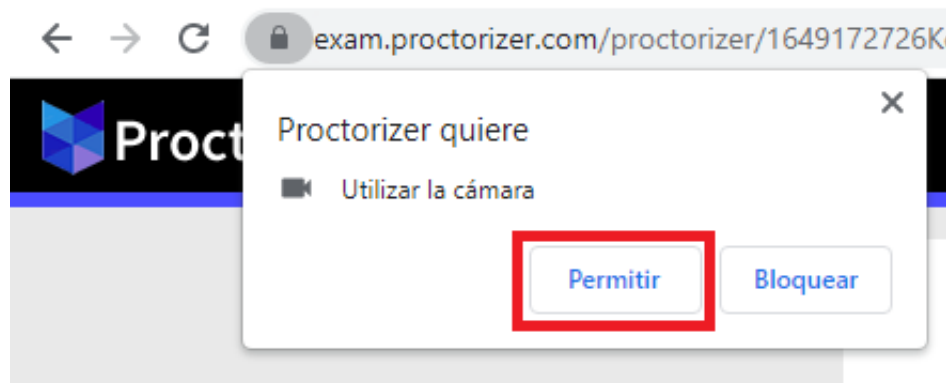
Configuración de cámara para uso en Proctorizer

Seleccione el tema que más se adecue al inconveniente que presenta.

- [1. ¿Cómo otorgar permisos de cámara a Proctorizer?](#)
- [2. No funciona la cámara. ¿Qué puedo hacer?](#)
- [3. ¿Cómo saber si mi navegador tiene bloqueado el acceso a cámara para Proctorizer?](#)
- [4. ¿Qué hacer si tengo bloqueado el permiso de cámara a Proctorizer?](#)
- [5. ¿Qué hacer si proctorizer indica que mi cámara está en uso?](#)
- [6. ¿Cómo dar permisos de uso de cámara a nivel de sistema operativo en Windows?](#)
- [7. ¿Cómo dar permisos a nivel de sistema operativo en macOS?](#)
- [8. No tengo cámara o la que tengo instalada está fallando. ¿Qué puedo hacer?](#)
- [9. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?](#)

1. ¿Cómo otorgar permisos de cámara a Proctorizer?

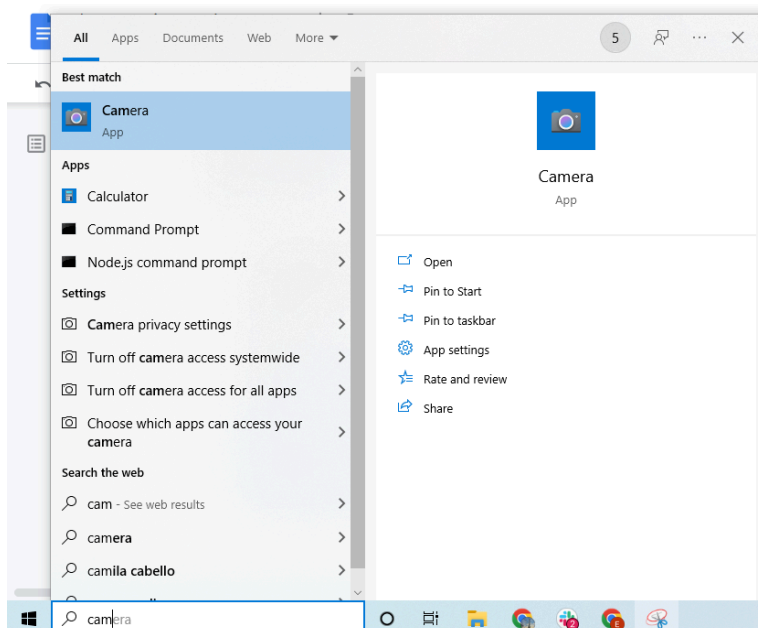
Cuando se le muestre el botón de permitir debe presionarlo para otorgar permisos, es el siguiente mensaje en pantalla:



2. Me aparece que la cámara no funciona. ¿Qué puedo hacer?

Para encontrar el motivo debe revisar los siguientes puntos antes de intentar otras soluciones.

1. Si la cámara es externa revise que esté conectada correctamente. Si la cámara es interna abra la aplicación de cámara y verifique que funciona



2. Verifique que su sistema operativo no tenga actualizaciones pendientes de instalación, presione el botón de windows y escriba windows update. De existir alguna, proceda a actualizar su sistema operativo antes de intentarlo nuevamente. Si su sistema operativo es menor a Windows 10 deberá buscar y descargar las actualizaciones de forma manual.
3. Cierre su navegador completamente, esto incluye pestañas y otras sesiones, luego intente de nuevo.
4. Verifique que Chrome está actualizado a la última versión disponible. Diríjase a la sección [9. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?](#).
5. Intente usar la cámara en otra aplicación para verificar su correcto funcionamiento. Por ejemplo puede usar una reunión de Zoom, Meet o bien el sitio web: <https://webcamtests.com>
6. Revise la sección [3. ¿Cómo saber si mi navegador tiene bloqueado el acceso a cámara para Proctorizer?](#) para verificar que no haya problema de permisos.
7. Revise la sección [5. ¿Qué hacer si proctorizer indica que mi camara esta en uso?](#) Para verificar que la cámara no esté ocupada.

3. Bloquee el acceso a cámara por error o tengo dudas de esto ¿Cómo saber si mi navegador tiene bloqueado el acceso a cámara para Proctorizer?

Para poder verificar que el permiso a cámara de proctorizer está bloqueado debidos a los permisos de Google Chrome, Proctorizer le mostrará el siguiente mensaje:



Acceso a cámara

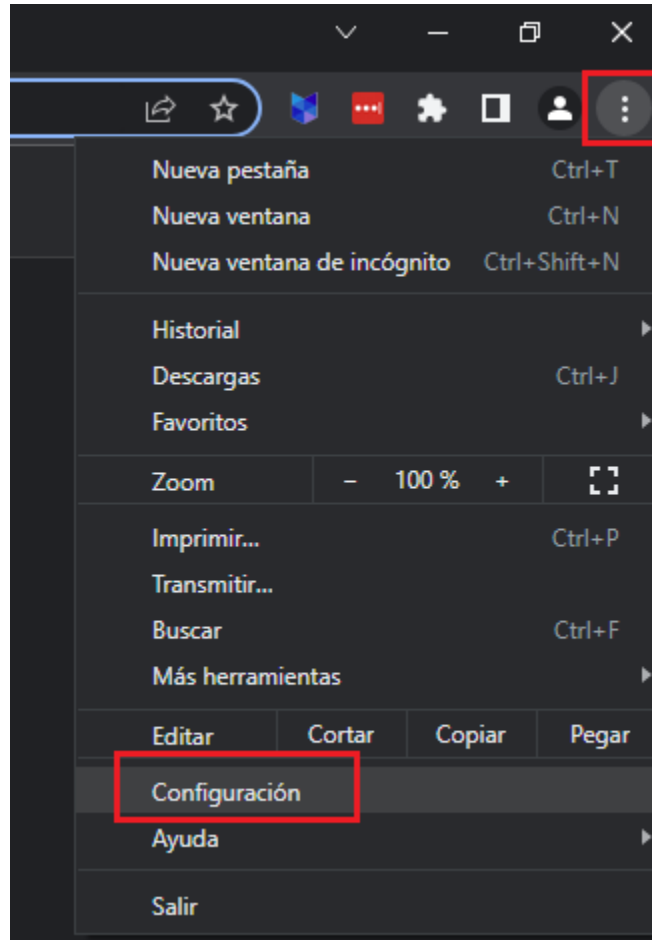
Por favor de los permisos necesarios a la aplicación. [¿Cómo lo hago?](#)

Para solucionar este problema, diríjase a la sección [4. ¿Qué hacer si tengo bloqueado el permiso de cámara a Proctorizer?](#)

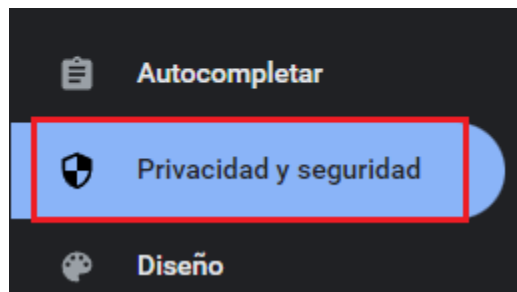
4. ¿Qué hacer si tengo bloqueado el permiso de cámara a Proctorizer?

En caso de tener bloqueado el permiso de uso de cámara a Proctorizer por parte de Google Chrome, puede corregir el inconveniente siguiendo los siguientes pasos:

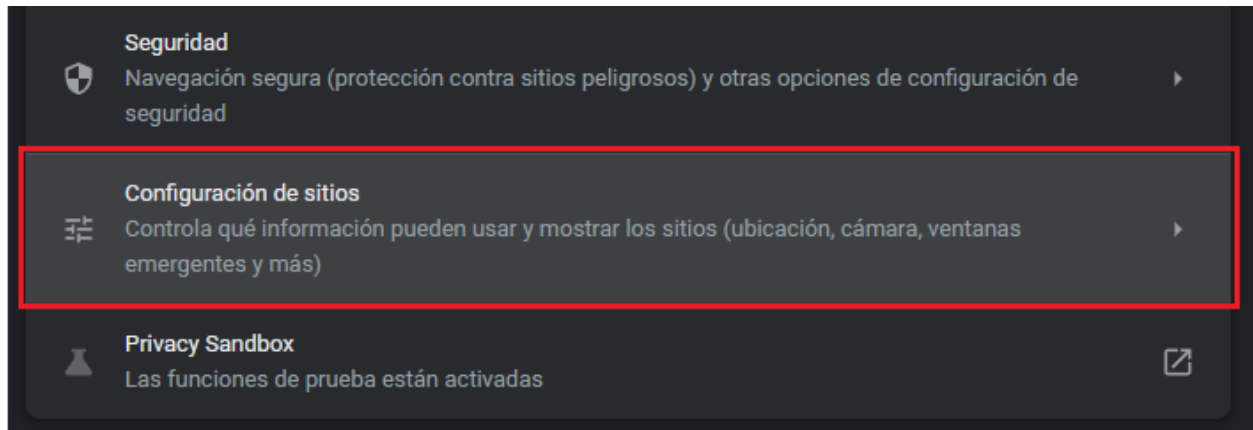
1. Ingrese a las configuraciones de Google Chrome, para esto en la esquina superior derecha puede observar tres puntos, los cuales desplegará un menú, de ese debe de entrar a la opción de configuraciones.



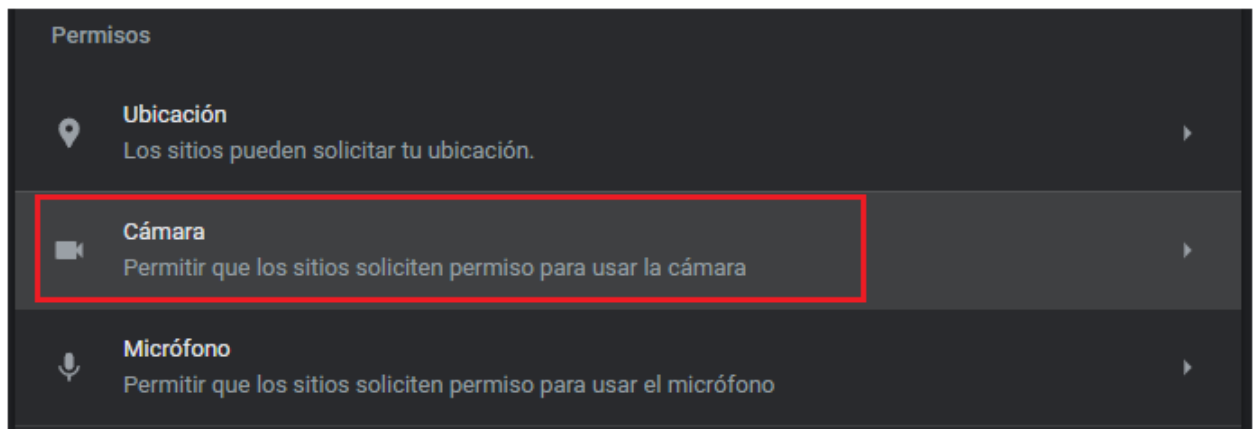
2. Dentro de las configuraciones, de lado izquierdo se le mostrará un menú, deberá de seleccionar Privacidad y seguridad.



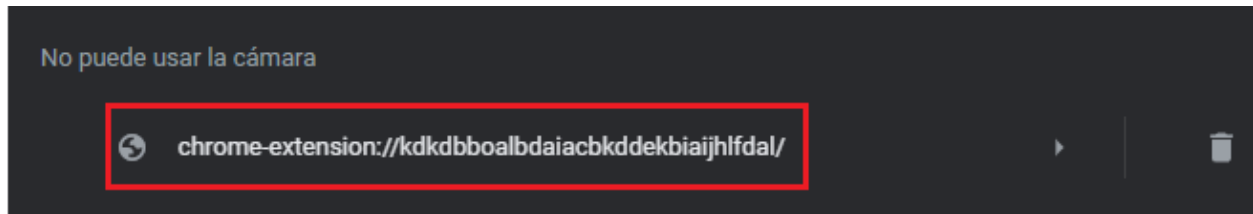
- De lado derechos se le mostrarán nuevas opciones, de las cuales debe de seleccionar configuración de sitios.



- Dentro de las opciones mostradas, diríjase a la sección de **permisos** y seleccione **cámara**.



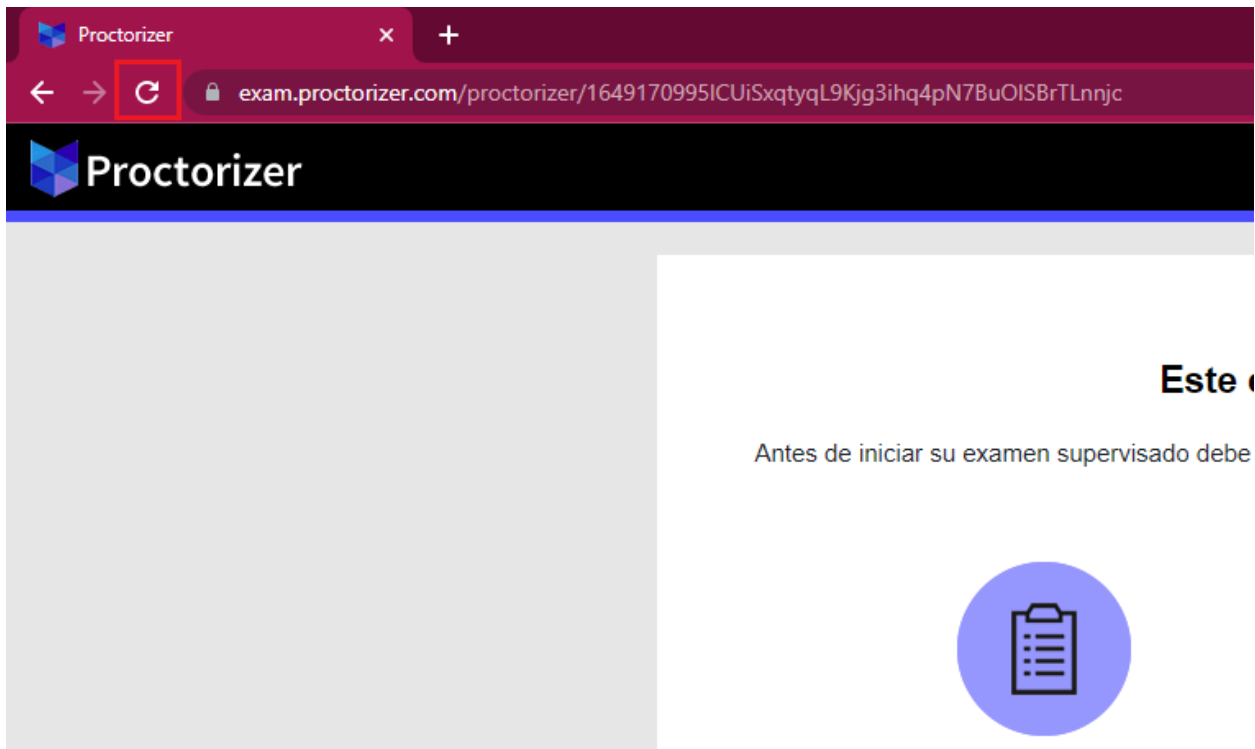
- Dentro de las opciones mostradas, diríjase a la sección de **No puede usar la cámara** y busque el siguiente texto **chrome-extension://kdkdbboalbdaiacbkdddekbaijhlfdal/**



- Dentro de las opciones mostradas, diríjase a la sección de **Permisos**, ubique la opción de **cámara** y establezca el valor en **Permitir**.



- Recargue la página del examen de proctorizer para que los nuevos permisos puedan tomar efecto. Para recargar, puede hacerlo por medio de la tecla F5 o bien usando el icono de recargar que se encuentra en la barra de direcciones de Google Chrome.



5. ¿Qué hacer si proctorizer indica que mi camara esta en uso?

Proctorizer le indicará que su cámara está en uso por medio del siguiente mensaje en pantalla.

Este examen requiere el uso de su cámara web. Asegúrese de permitir a su navegador que utilice su cámara cuando solicite permiso.

No podemos acceder a tu cámara, verifica lo siguiente:

- **Que la cámara está conectada al equipo.**
- **Que la cámara no está en uso por otra aplicación.**
- **Que Chrome tenga los permisos de usar cámara desde el sistema operativo.**
- **Cerrar totalmente y abrir el navegador.**
- **Intenta probar la camara en Google Meet o alguna aplicacion web desde Chrome.**

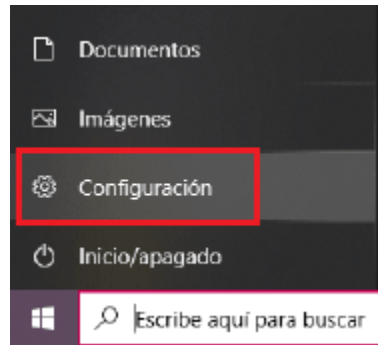
[Guía de problemas frecuentes](#)

Para solucionar el problema, puede revisar los siguiente:

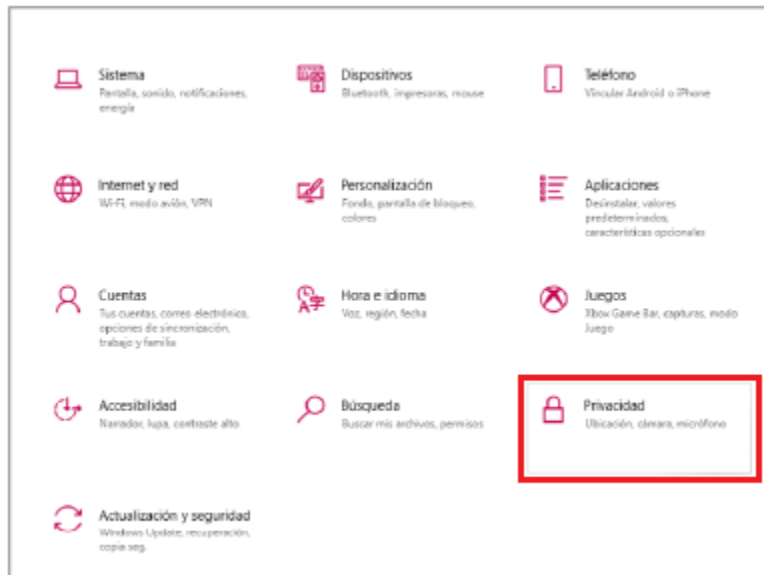
1. Verifique que no tenga aplicaciones como Zoom, Meet, etc que estén haciendo uso de la cámara web.
2. Revise en las pestañas de su navegador e incluso en otros navegadores que no se esté haciendo uso de la cámara web.
3. Si no encuentra una aplicación que esté usando su cámara, puede cerrar todas las aplicaciones, menos Google e intentar de nuevo.
4. Si el problema persiste, puede reiniciar el equipo e intentar de nuevo.
5. Verifica que no tengas actualizaciones pendientes de instalar para Google Chrome o tu sistema operativo. [9. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?](#)

6. ¿Cómo dar permisos de uso de cámara a nivel de sistema operativo en Windows?

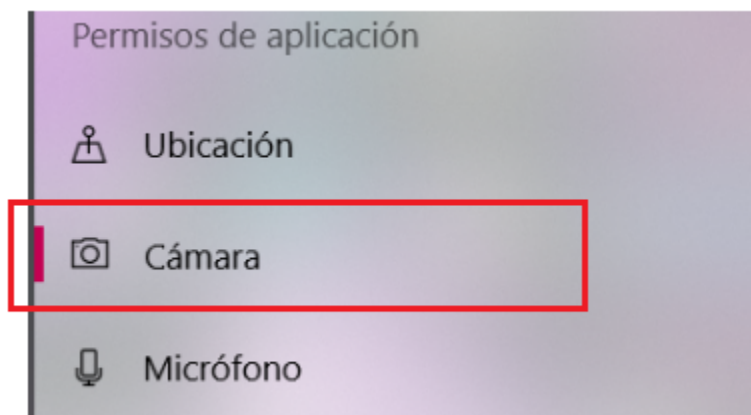
1. Para habilitar los permisos de cámara en dispositivos Windows, ingrese al menú de **configuración** que se encuentra al presionar el botón de inicio.



2. En la ventana que se abre a continuación debe presionar la opción Privacidad.



3. En el menú de lado izquierdo, dentro del apartado de Permisos de aplicación, seleccione la opción de cámara.



4. Se le mostrarán las opciones de cámara para el dispositivo, verifique que el primer toggle esté activado.

Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara

Si permites el acceso, puedes elegir qué aplicaciones tienen acceso a la cámara mediante la configuración de esta página. Denegar el acceso impide que las aplicaciones accedan a la cámara. No bloquea Windows Hello.



5. Navegue al final de la página y verifique que Google Chrome aparece en la lista y que además el toggle que permite el uso de cámara a aplicaciones de escritorio esté activo.

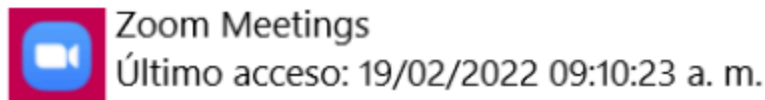
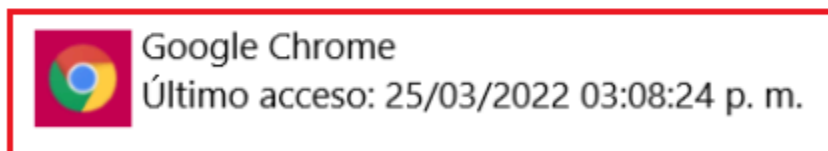
Permitir que las aplicaciones de escritorio accedan a la cámara

Algunas aplicaciones y características de Windows necesitan acceso a tu cámara para funcionar correctamente. Si desactivas esta función podrías limitar lo que las aplicaciones y Windows pueden hacer.



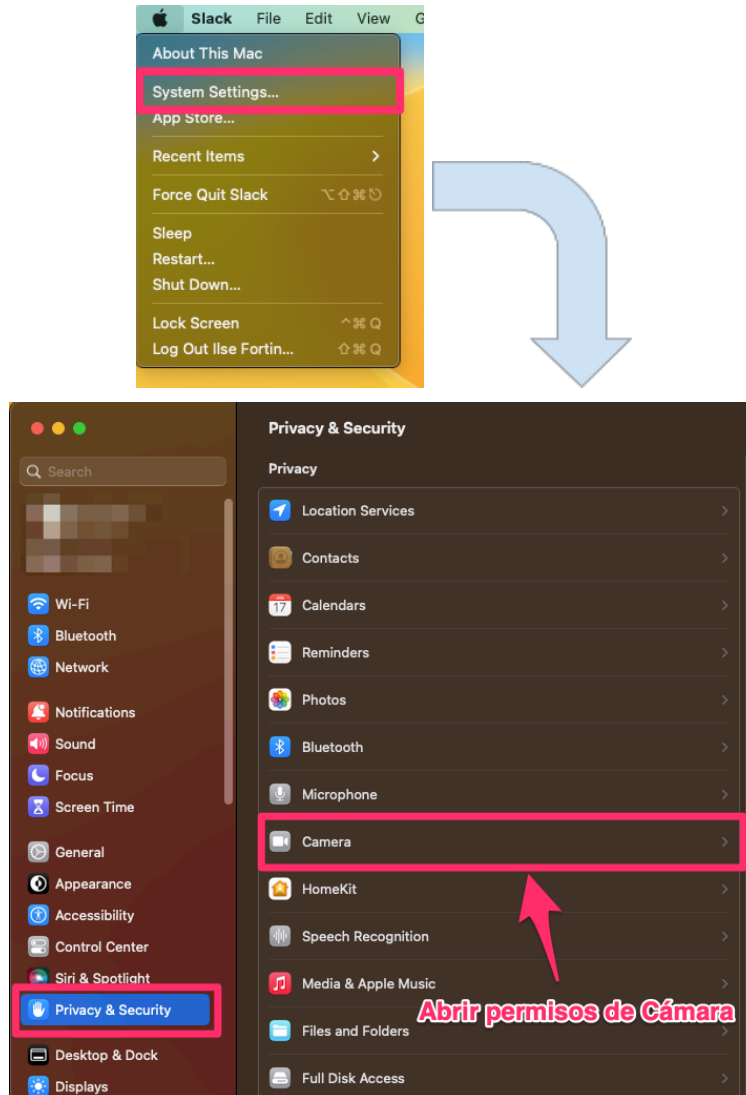
Es posible que algunas aplicaciones de escritorio no aparezcan en la siguiente lista o que no se vean afectadas por esta configuración.

[Descubre por qué](#)

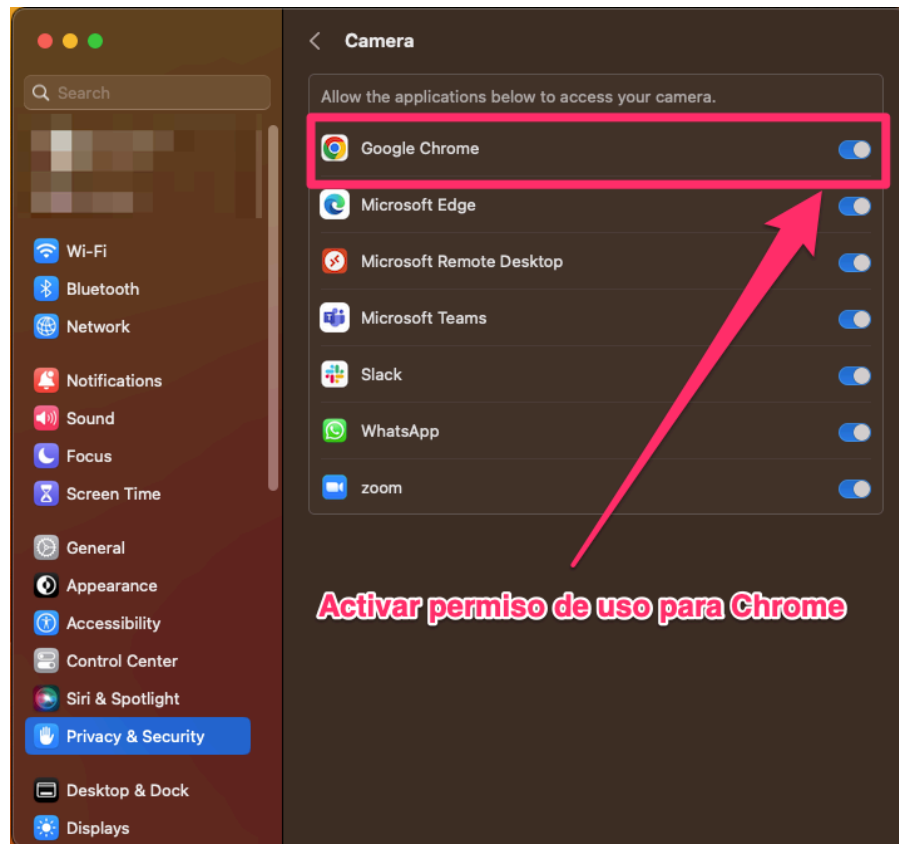


7. ¿Cómo dar permisos a nivel de sistema operativo en macOS?

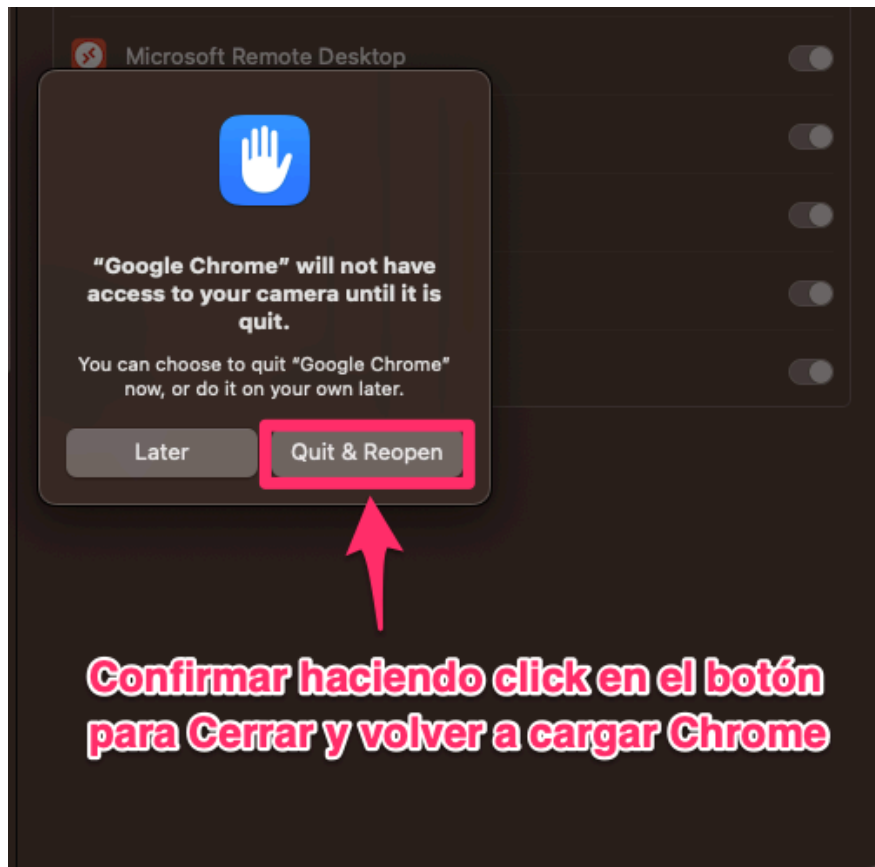
1. Para habilitar los permisos de cámara en dispositivos MAC, ingrese a las preferencias del sistema. Puede hacerlo directamente desde las **opciones de seguridad y privacidad** que aparecen en la manzanita de macOS.



2. Asegurese de tener activo el permiso de Chrome para el uso de la camara.



3. Al activar el permiso para Chrome verá en su pantalla un **mensaje** que debe cerrar y volver a abrir Chrome. Debe cerrar y volver a abrir el examen para que se apliquen los nuevos permisos.



8. No tengo cámara o la que tengo instalada está fallando. ¿Qué puedo hacer?

Si no cuenta con cámara web instalada en su equipo, cuenta con dos opciones:

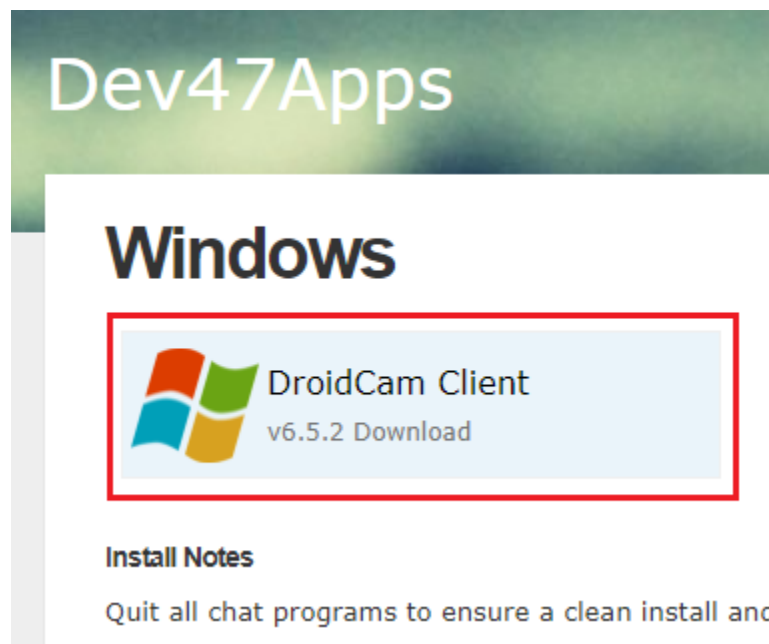
1. Realizar la prueba en otro equipo que sí cuente con cámara web.
2. Utilizar su teléfono celular como cámara web.

En caso no pueda optar por la primera solución, procederemos a explicar la instalación de DroidCam, la cual es una aplicación que funciona tanto para Android como para iOS. Las instrucciones a continuación están destinadas para dispositivos móviles android y equipo Windows. Para continuar necesita tener:

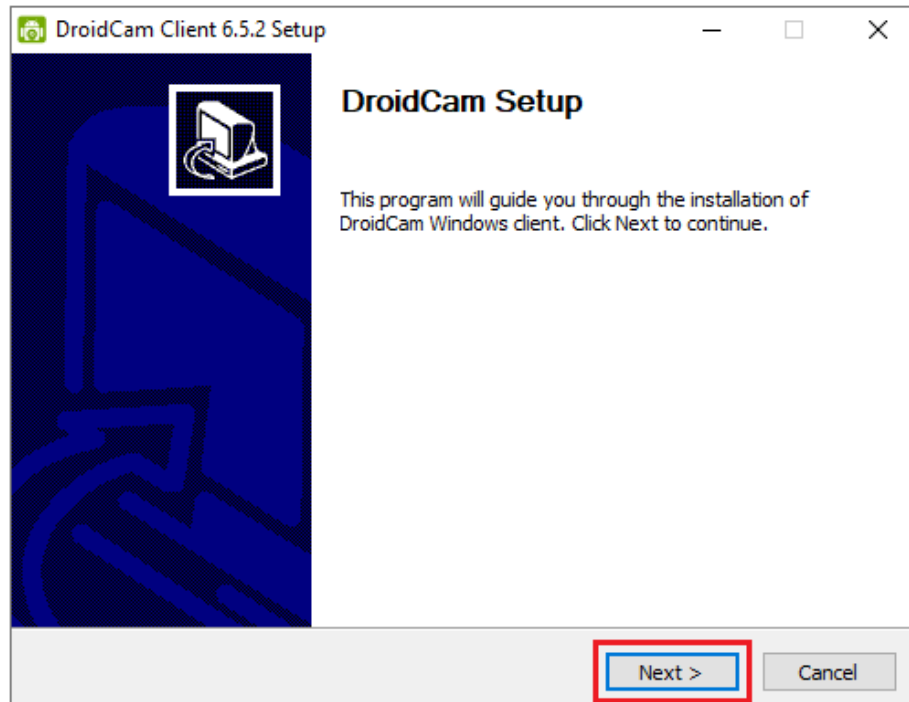
- Celular android versión 5 o más reciente con cámara.
- Maquina con Windows 10 donde tomará el examen.

Se presentan los pasos a continuación para poder instalar y conectar Droidcam con su computadora.

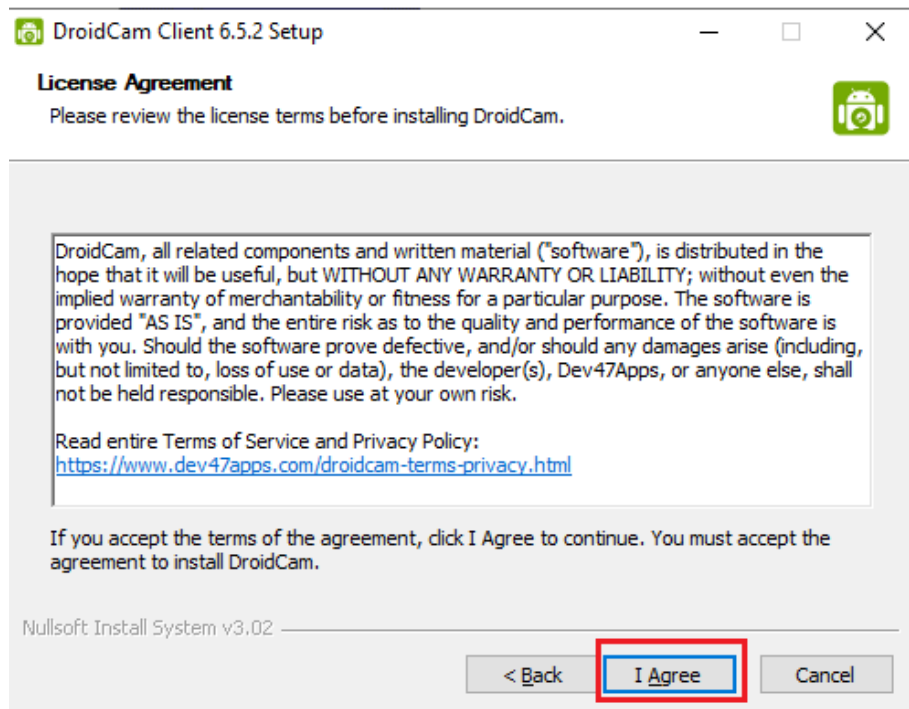
1. Instale la aplicación de windows, para ellos puede dirigirse al siguiente link: <https://www.dev47apps.com/droidcam/windows/> . Dentro debe de dar click en botón para descargar el cliente de windows.



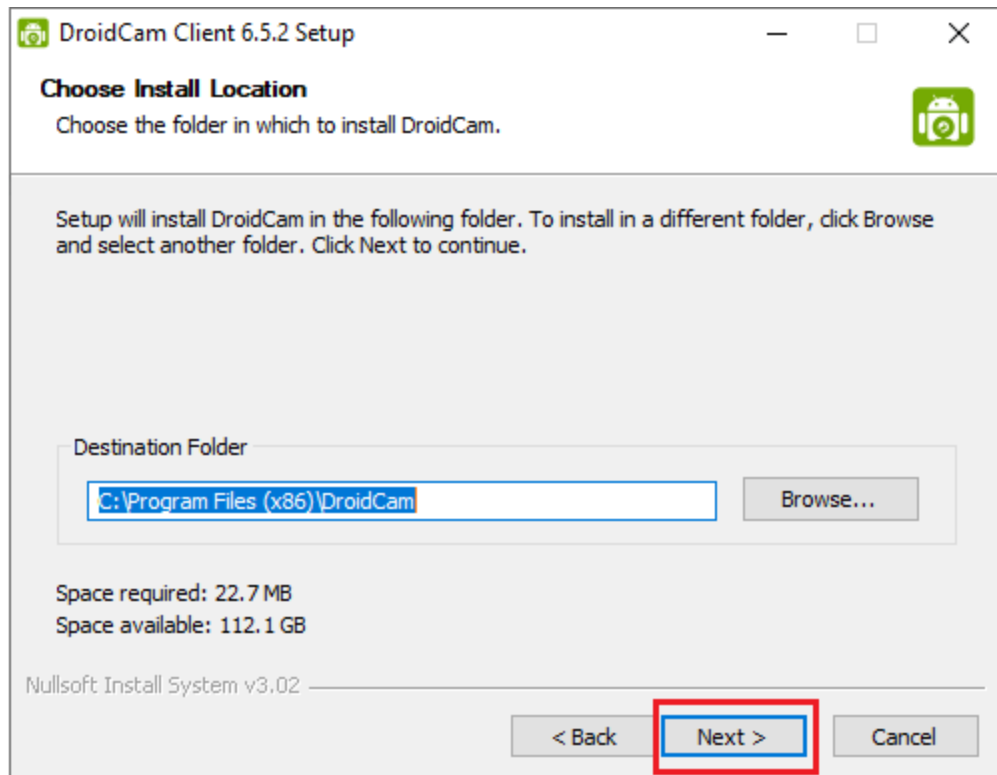
2. Cuando el archivo termine de descargar, realice doble clic sobre el archivo para lanzar el instalador. En la primera pantalla de clic en el botón Next.



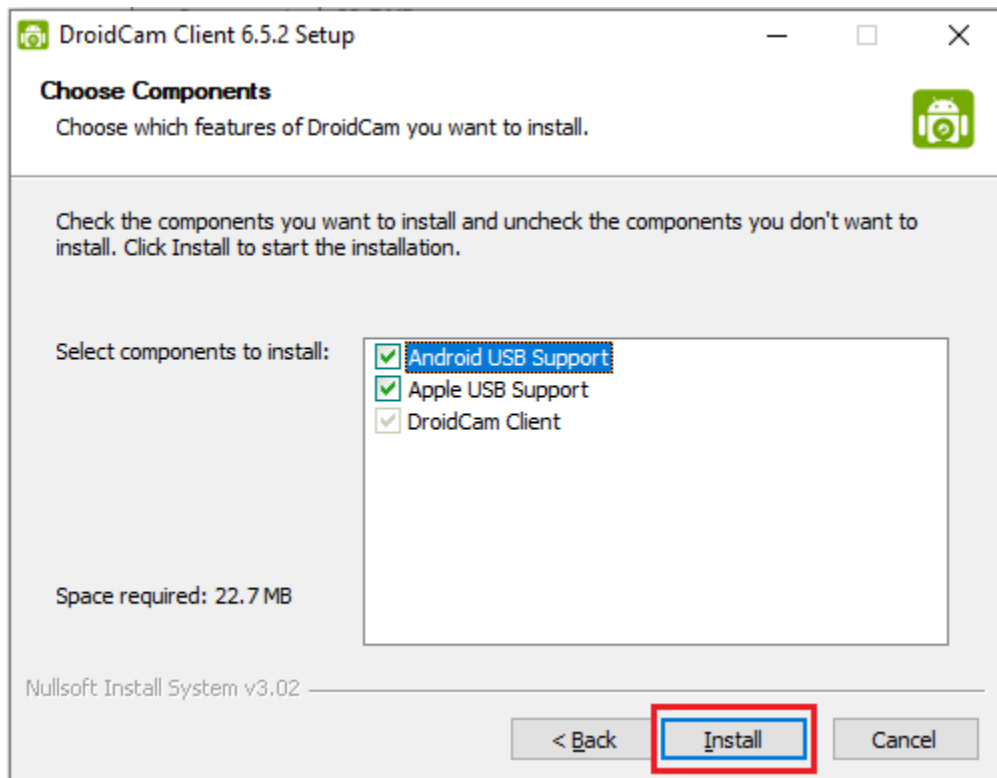
3. En la siguiente ventana, da clic en el botón de I Agree, para indicar que está de acuerdo con los términos y condiciones del programa, así como para continuar con la instalación.



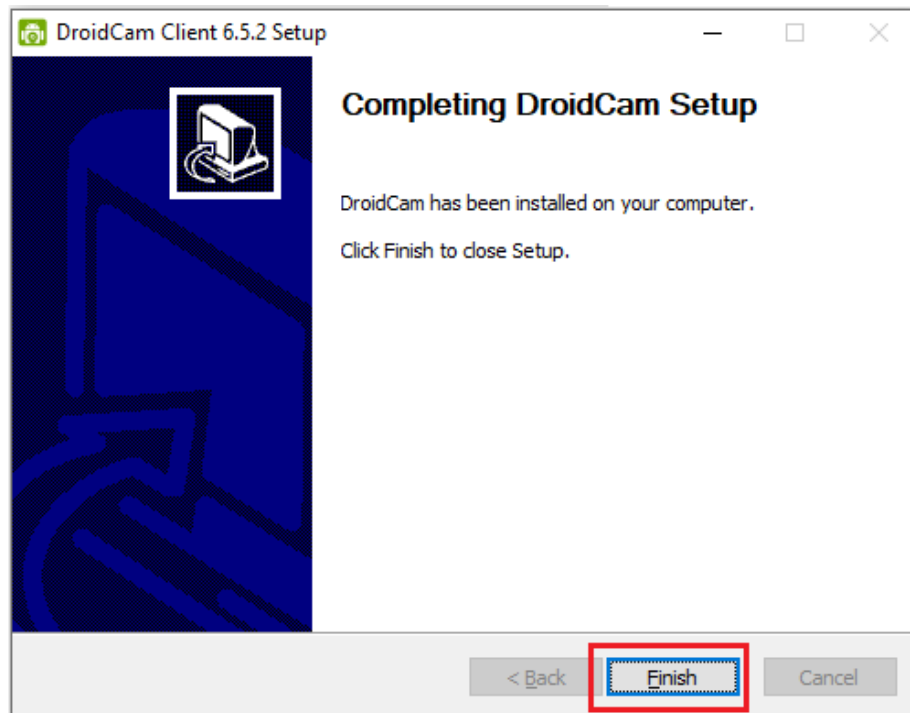
4. En la siguiente ventana, da clic en el botón Next.



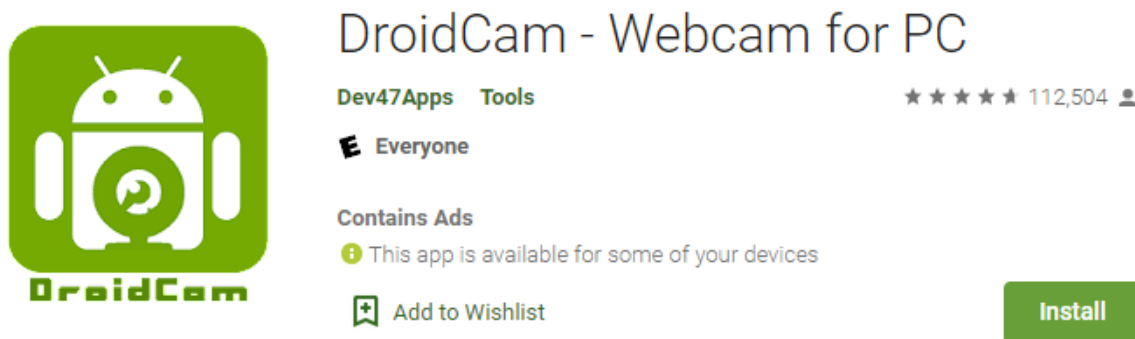
5. En la siguiente ventana, de click en Install.



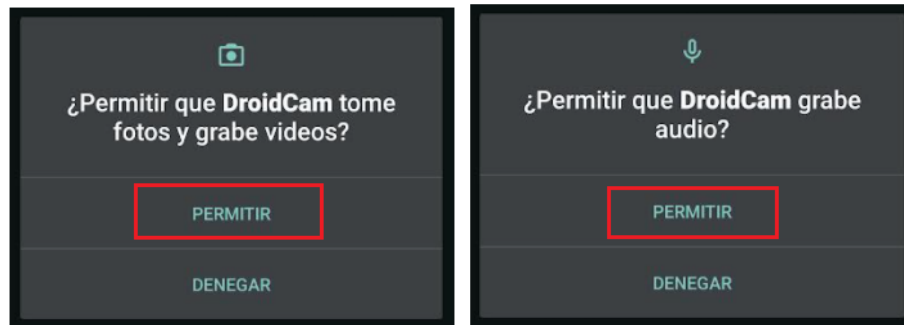
6. Espere a que se complete la instalación, y en la ventana que le aparecerá, de clic al botón de Finish.



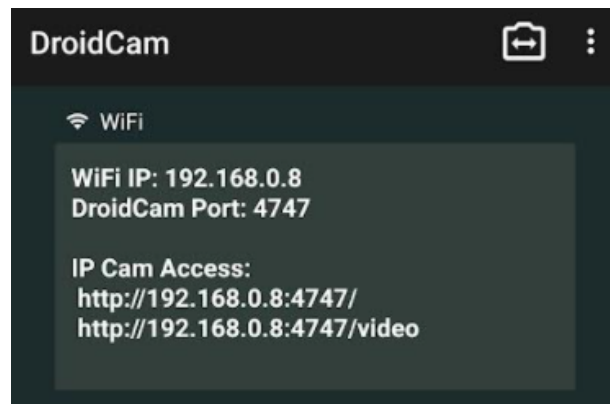
7. Antes de continuar, asegúrese que tanto el dispositivo móvil como la computadora estén conectados a la misma red, ya sea LAN o Wifi.
8. En su dispositivo móvil, busque la aplicación DroidCam dentro de la PlayStore.



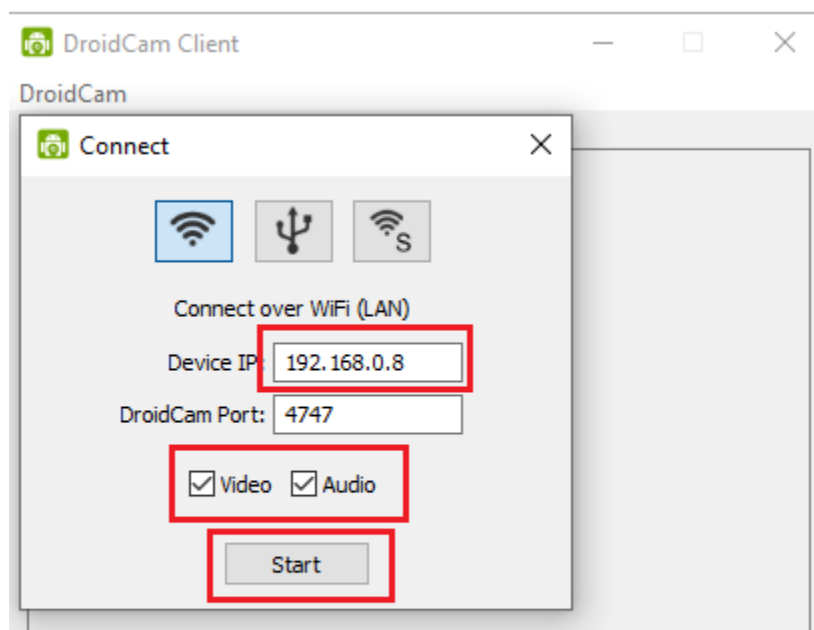
9. Cuando abra la aplicación en su dispositivo móvil, asegúrese de darle los permisos para usar la cámara y micrófono.



10. La aplicación le mostrará en pantalla unos valores parecidos a los siguientes:



11. Abra la aplicación de escritorio que instaló anteriormente, y coloque en cuadro el valor de WiFi IP que le mostró la aplicación en su dispositivo móvil. Active Video y Audio, a continuación de clic en el botón start.



12. Debe de tener el teléfono desbloqueado al momento de conectarse. Inmediatamente mostrar el video de la cámara de su teléfono en su dispositivo móvil.



13. Acomode el teléfono móvil en un lugar seguro donde apunte directamente a su rostro para poder tomar el examen. Cuando ingrese a tomar el examen nuevamente, le mostrará un listado de dispositivos disponibles, en ese listado debe de seleccionar la opción que dice DroidCam.



Acceso a cámara

DroidCam Source 3

Usar Cámara

DroidCam Source 3

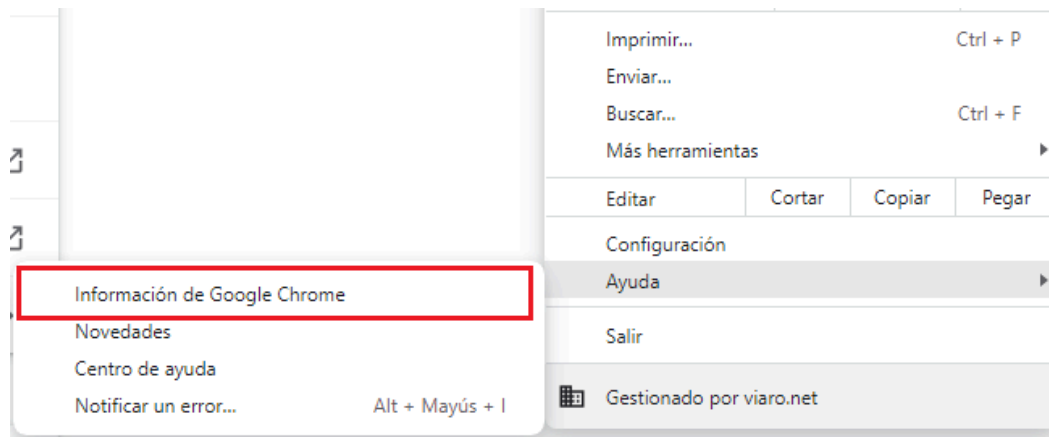
9. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?

Para actualizar la versión de Google Chrome debes hacer lo siguiente:

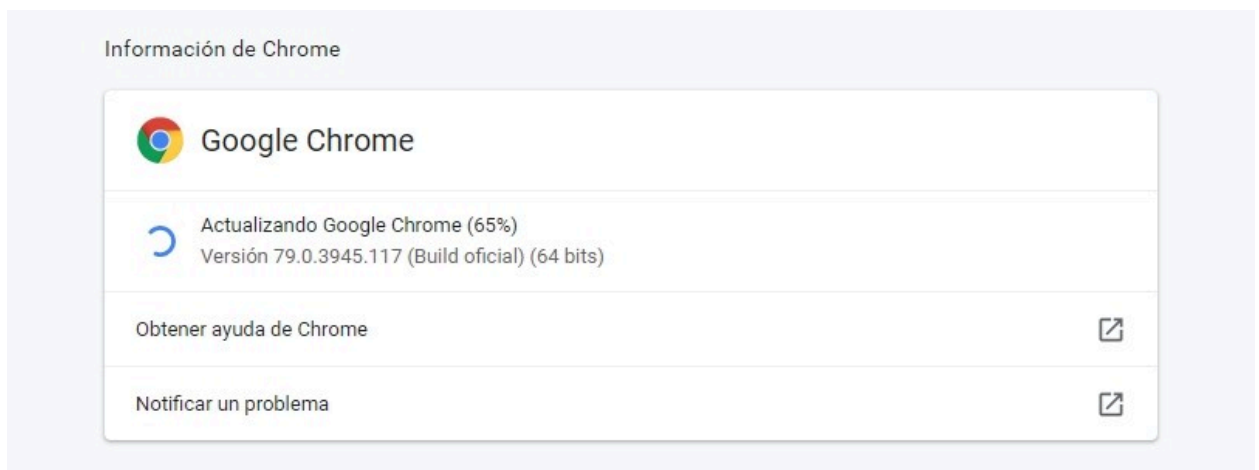
1. Selecciona el menú de tres puntos en la parte superior derecha del navegador



2. Ve a **Ayuda > Información de Google Chrome**



3. Se abrirá una ventana con la información del navegador. Si hay una versión nueva disponible comenzará la actualización automáticamente, de lo contrario verás el mensaje “Google Chrome está actualizado”.



4. Espera a que Google Chrome se actualice. El proceso debería llevar sólo un par de minutos.

5. Reinicia Google Chrome. Puedes hacerlo dando clic en el botón **Reiniciar** que aparece después de que termine el proceso, o simplemente puedes cerrar y volver a abrir el navegador.

Información de Chrome

 **Google Chrome**



La actualización ya casi ha terminado. Reinicia Chrome para completar la actualización.

Versión 116.0.5845.180 (Build oficial) (64 bits)

[Reiniciar](#)

Obtener ayuda de Chrome



Notificar un problema



 proctorizer.com gestiona el navegador

