

Configuración de escritorio para uso en Proctorizer

Seleccione el tema que más se adecue al inconveniente que presenta.

[1. ¿Cómo otorgar permisos de escritorio a Proctorizer?](#)

[1.2 ¿Cómo otorgar permisos de escritorio en mi sistema operativo MacOS?](#)

[2. ¿Cómo ocultar el mensaje de escritorio compartido?](#)

[3. No me deja compartir el escritorio](#)

[5. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?](#)

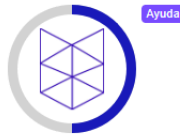
1. ¿Cómo otorgar permisos de escritorio a Proctorizer?

Para otorgar los permisos de escritorio debes seguir el siguiente proceso:

1. Antes de iniciar tu examen, Proctorizer te mostrará la página **Prueba de Diagnóstico**. Aquí deberás buscar la opción **Grabación de escritorio**.

Antes de continuar con su examen supervisado. Proctorizer deberá verificar el funcionamiento de su cámara web, micrófono y escritorio.

Prueba de diagnóstico



Ayuda

Grabación de escritorio

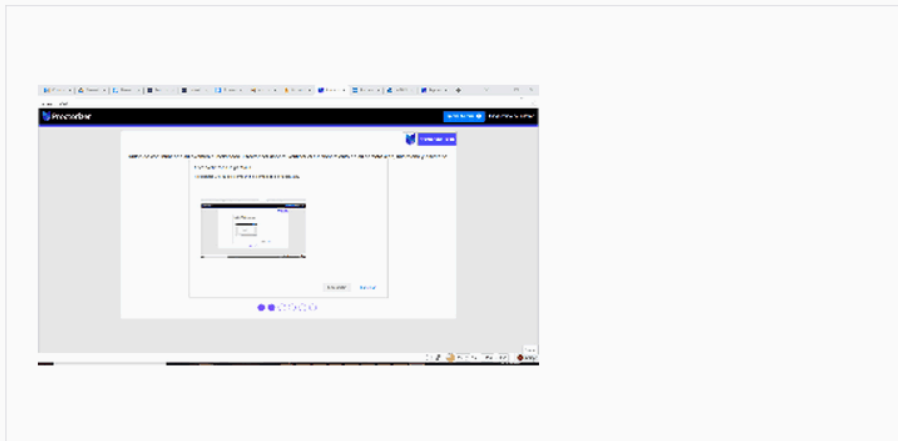
Compartir Escritorio

Por favor **comparta el escritorio** donde va **realizar el examen** para continuar con el proceso de diagnóstico.

2. Presiona el botón **Compartir escritorio**.
3. Se abrirá una ventana con el título **Compartir toda la pantalla** donde podrás ver las pantallas disponibles.

Compartir toda la pantalla

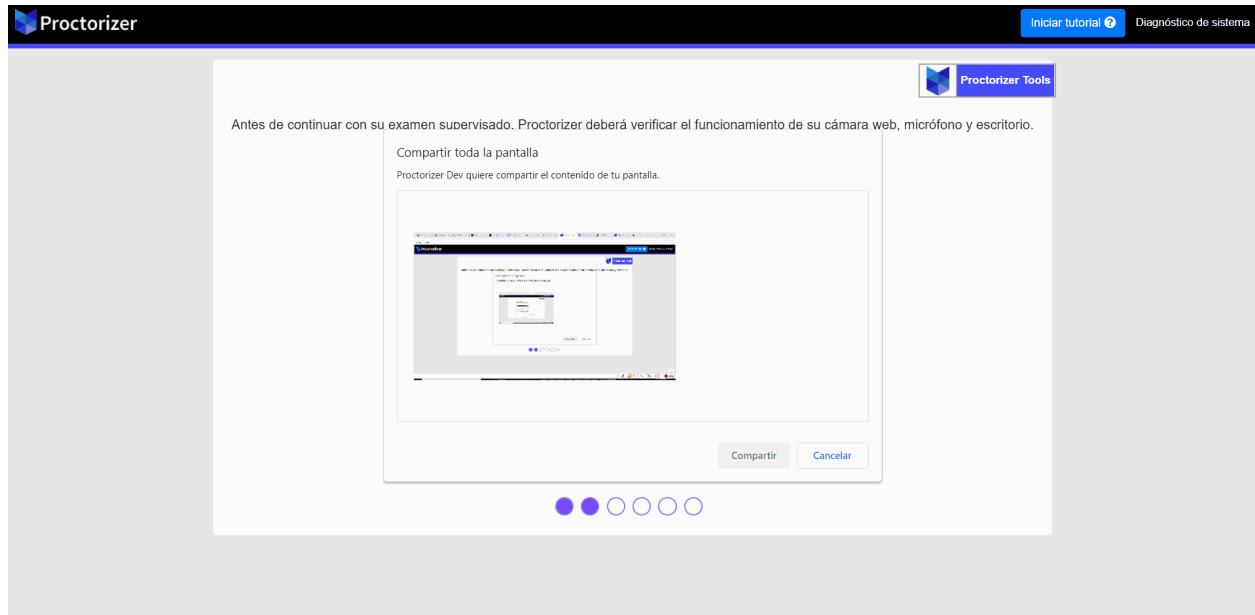
Proctorizer Dev quiere compartir el contenido de tu pantalla.



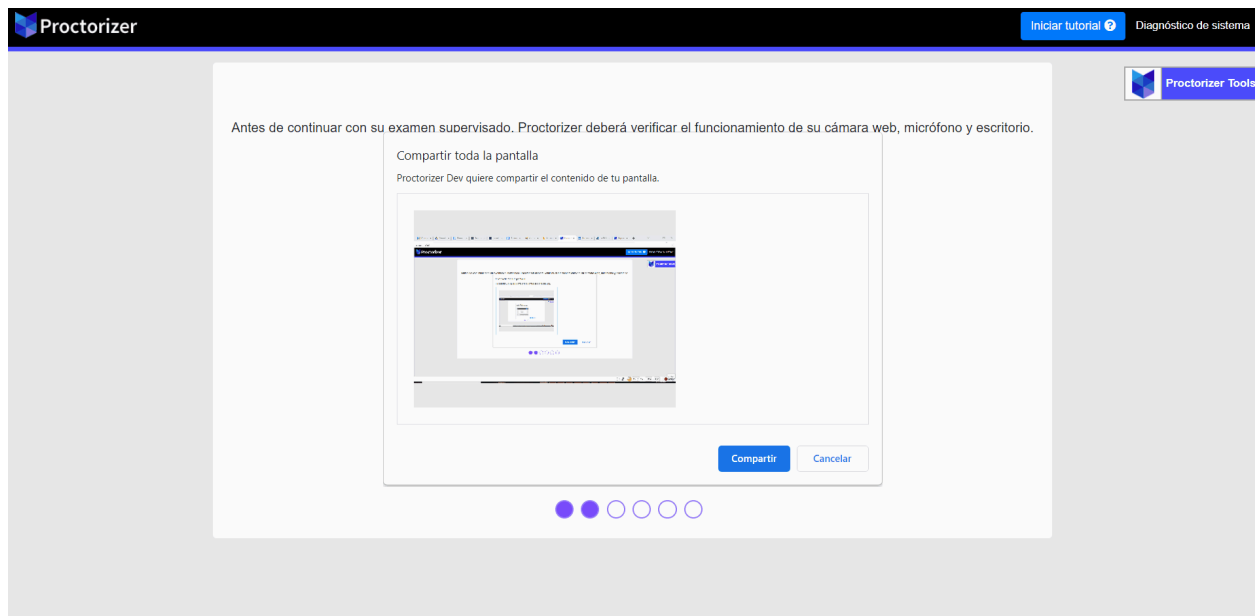
Compartir

Cancelar

4. Selecciona la pantalla que supervisará Proctorizer dando click sobre ella.



5. Presiona el botón **Compartir** y espera a que en la parte inferior de la pantalla aparezca el mensaje "Proctorizer está compartiendo tu pantalla".



6. Sabrás que el permiso fue otorgado con éxito cuando la barra de progreso esté completa.

Prueba de diagnóstico



Grabación de escritorio

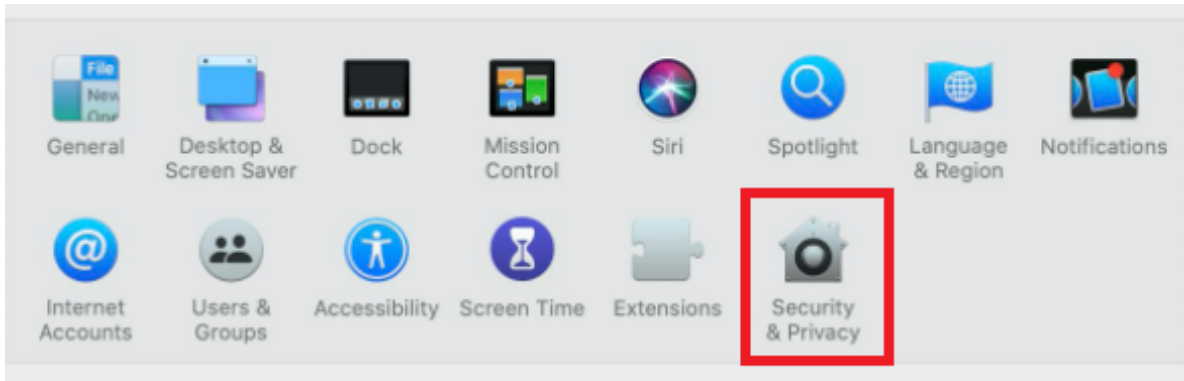
1.2 ¿Cómo otorgar permisos de escritorio en mi sistema operativo MacOS?

Para habilitar los permisos para compartir pantalla desde un dispositivo Apple siga el siguiente procedimiento:

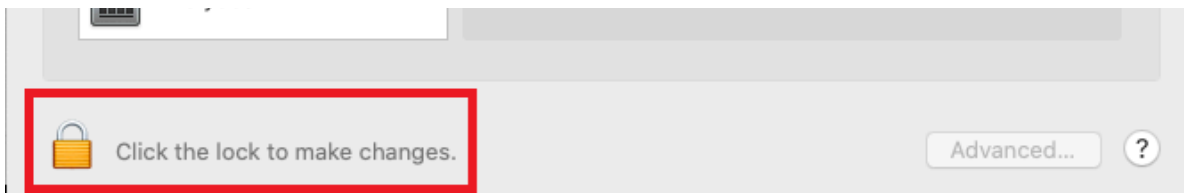
1. Ingrese a las preferencias del sistema desde el botón de la manzanita



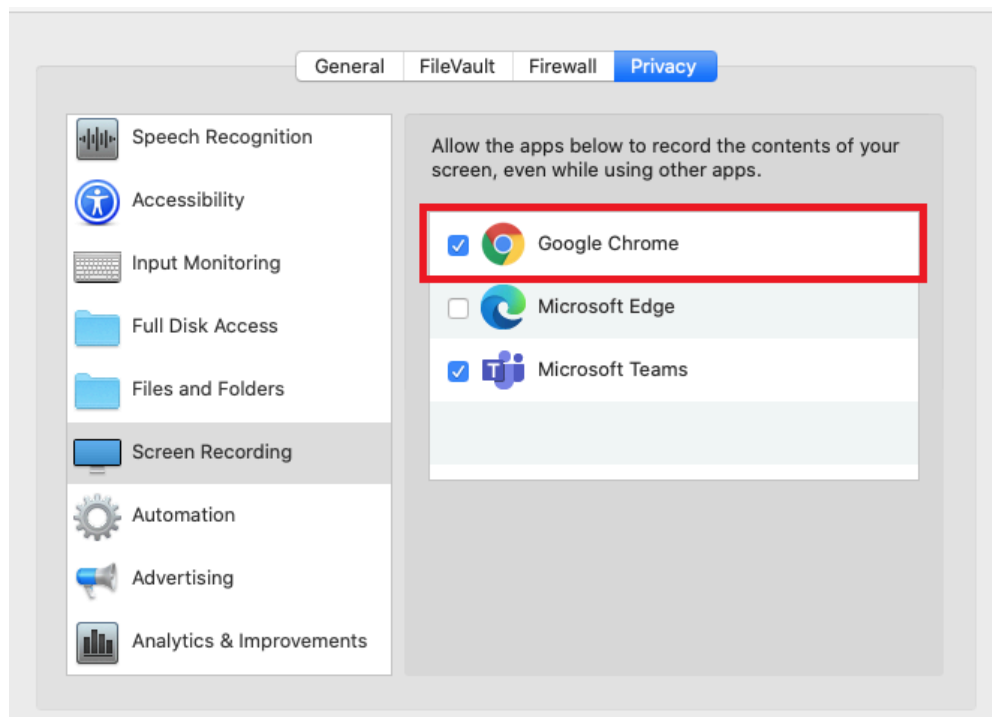
2. Seleccione las opciones de seguridad y privacidad.



3. Desbloquee el candado para poder realizar cambios

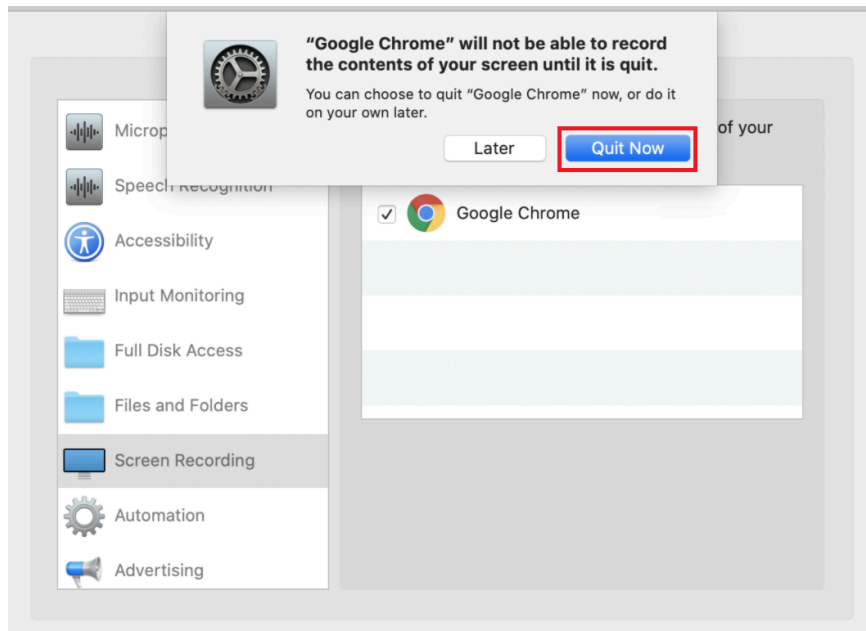


4. En las opciones de grabación de pantalla active el check sobre Chrome



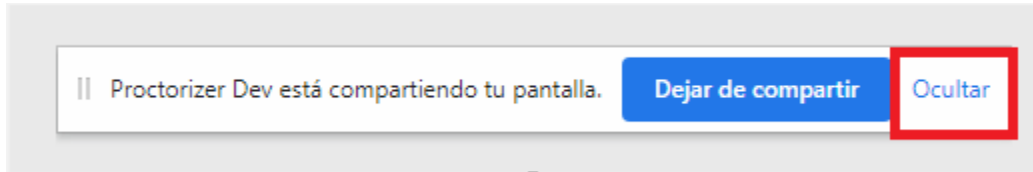
5. Al seleccionar Chrome verá en su pantalla un mensaje para cerrar y volver a

abrir el navegador, para finalizar debe hacer click en el botón azul y volver a abrir el examen.



2. ¿Cómo ocultar el mensaje de escritorio compartido?

Presiona el botón **Ocultar** cuando este mensaje aparezca.



Al ocultar este mensaje **NO** estás revocando el permiso que tiene proctorizer sobre tu escritorio.

3. No me deja compartir el escritorio

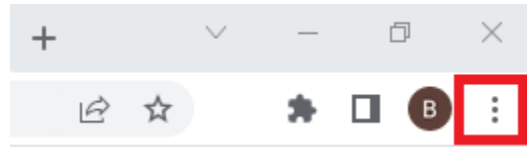
Su dispositivo puede bloquear el acceso al escritorio por diferentes razones. Te damos una lista de acciones que puedes aplicar para resolver el problema:

1. Verifica que tienes la última versión de Google Chrome instalada, de no ser así debes actualizar ([¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?](#)).
2. Abre un nuevo perfil de Google Chrome. Si no sabes cómo hacerlo, puedes apoyarte de esta guía: [Creación de un nuevo perfil de Chrome](#)
3. Si tu dispositivo es MAC, verifica que el sistema operativo tenga activo el permiso de escritorio ([¿Cómo otorgar permisos de escritorio en mi sistema operativo MacOS?](#))
4. Verifica que no haya una aplicación o extensión instalada en el navegador que esté bloqueando el acceso al escritorio.

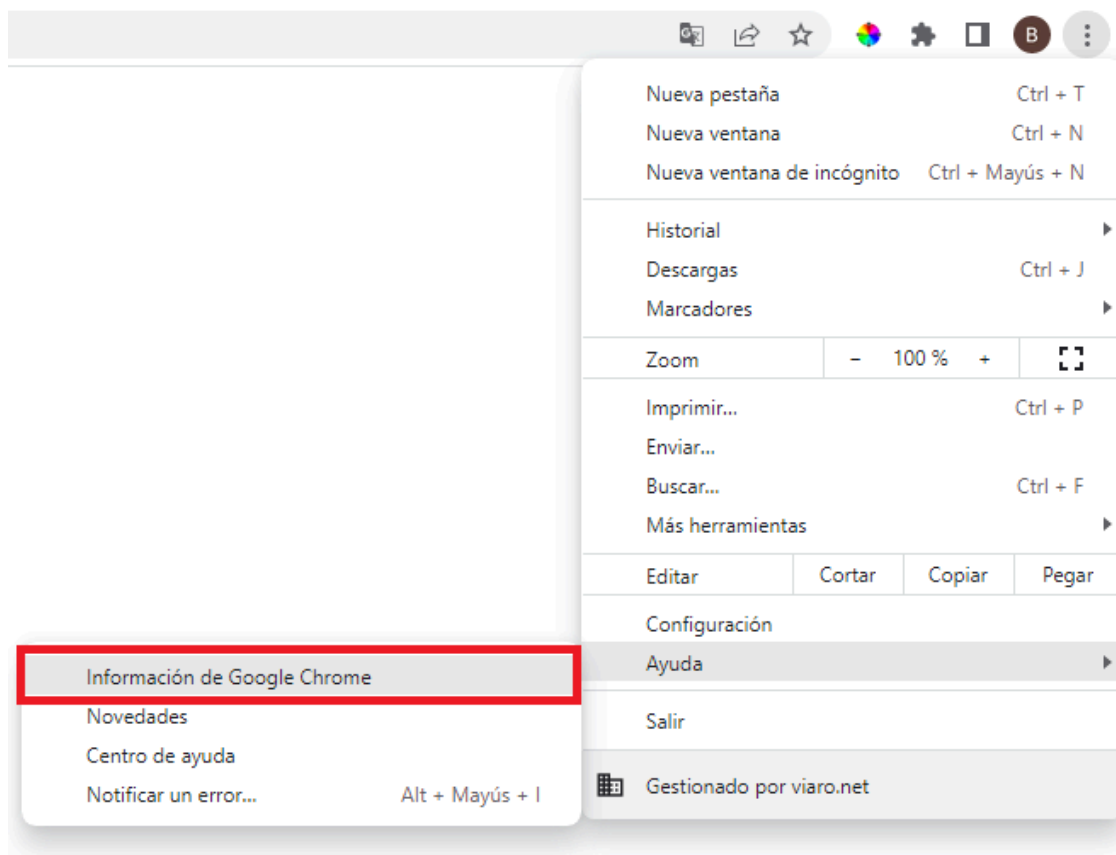
5. ¿Cómo actualizo la versión de Google Chrome?

Para actualizar la versión de Google Chrome debes hacer lo siguiente:

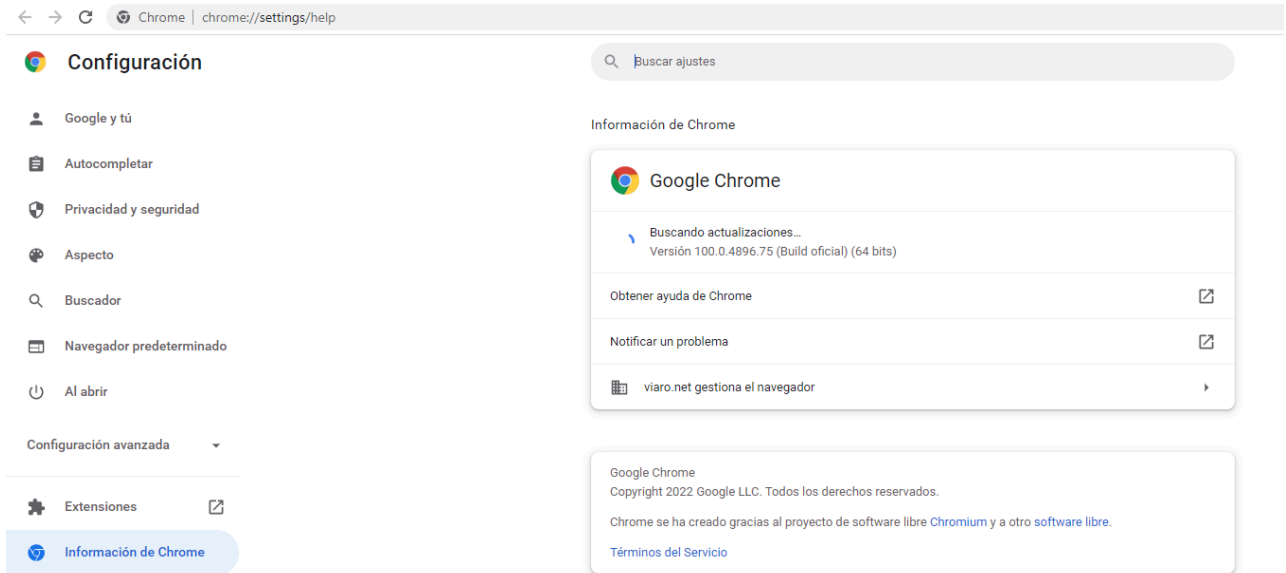
1. Selecciona el menú de tres puntos en la parte superior derecha del navegador



2. Ve a **Ayuda > Información de Google Chrome**



3. Se abrirá una ventana con la información del navegador. Si hay una versión nueva disponible comenzará la actualización automáticamente, de lo contrario verás el mensaje "Google Chrome está actualizado".



4. Espera a que Google Chrome se actualice. El proceso debería llevar sólo un par de minutos.
5. Reinicia Google Chrome. Puedes hacerlo dando clic en el botón **Reiniciar** que aparece después de que termine el proceso, o simplemente puedes cerrar y volver a abrir el navegador.

